

## Ogólne Warunki Współpracy z Dostawcami Towarów i Usług Alcon Polska sp. z o.o.

### §1 Postanowienia ogólne

- 1) Dla celów niniejszych Ogólnych Warunków Współpracy z dostawcami towarów i usług (zwanymi w dalszej części „Ogólnymi Warunkami Dostawy” lub „OWD”), wszystkie podmioty, u których Alcon Polska sp. z o.o. (dalej: „Alcon”) składa zamówienia na towary i usługi, określane są jako „Dostawcy”.
- 2) Wszelkie towary i usługi będą dostarczane wyłącznie na podstawie umów zawieranych przez Alcon i zamówień sporządzanych na podstawie ofert Dostawców. Niniejsze Ogólne Warunki Dostawy stanowią integralną część takich zamówień i umów, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
- 3) Dostawcy składają swoje oferty nieodpłatnie w formie pisemnej, podając w nich informacje na tematy ilości i jakości, cen netto (jednostkowych i łącznych), opakowań itp.
- 4) Wszelkie ewentualne próbki towarów Dostawcy dostarczają nieodpłatnie na swój własny koszt, a Alcon nie ma obowiązku ich zwrotu.
- 5) Wszelkie zamówienia składane ustnie, jak również wszelkie uzgodnienia dotyczące zmiany lub modyfikacji pisemnych zamówień złożonych przez Alcon wymagają potwierdzenia w formie pisemnej.
- 6) Wszelka wymiana informacji pomiędzy Alcon a Dostawcami (o ile w OWD nie wskazano inaczej) prowadzona będzie przy pomocy telefaksu, listów poleconych lub pocztą elektroniczną.

### §2 Zamówienia

- 1) Dostawcy dostarczają towary i usługi na podstawie pisemnych zamówień składanych przez Alcon. Zamówienia wysyłane są do Dostawców telefaksem, listem poleconym lub pocztą elektroniczną. Zamówienie stanowi odpowiedź na ofertę Dostawcy w rozumieniu art. 68<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, złożoną w odpowiedzi na zapytanie ofertowe wystosowane przez Alcon. Oznacza to, że treść zapytania ofertowego wystosowanego przez Alcon, oferty Dostawców, zamówienia i niniejsze OWD stanowią całość porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie współpracy objętej danym zamówieniem. Warunki współpracy określone w zamówieniu, w tym w szczególności warunki dotyczące zakresu, właściwości towarów/usług i ceny oraz warunki dostawy nie mogą ulec jakimkolwiek zmianom. W przypadku zawarcia odrębnej pisemnej umowy dotyczącej przedmiotu danego zamówienia, umowa taka stanowi całość porozumienia pomiędzy Stronami w zakresie współpracy objętej danym zamówieniem, a w przypadku jakichkolwiek rozbieżności, postanowienia takiej umowy będą miały dla Stron charakter wiążący.
- 2) Każde zamówienie złożone przez Alcon będzie opatrzone numerem, na który Dostawca powinien się powołać w swoich dokumentach dostawy, a w szczególności na fakturze i potwierdzeniu dostawy.
- 3) Potwierdzenie przyjęcia zamówienia przez Dostawcę oznacza przyjęcie niniejszych Ogólnych Warunków Dostawy.

### **§3 Dostawy**

- 1) Dostawy towarów i usług powinny być realizowane na określonych w zamówieniu warunkach dotyczących przedmiotu dostawy, jakości i ilości, ceny oraz terminu i warunków dostawy.
- 2) Bieg terminu dostawy przedmiotu zamówienia rozpoczyna się z chwilą złożenia zamówienia.
  - a) Dostawcy zobowiązani są do ścisłego przestrzegania terminów dostawy. Jeżeli dostawca nie może dotrzymać terminu dostawy wskazanego w zamówienia, zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Alcon oraz podania przyczyn opóźnienia i wskazania przewidywanego nowego terminu dostawy przedmiotu zamówienia. W takim przypadku Alcon zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, a Dostawca uznaje powyższe prawo przysługujące Alcon.
  - b) Dostawca w każdym przypadku ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe z powodu braku realizacji, nieterminowej lub nieprawidłowej realizacji potwierdzonego zamówienia.
- 3) Dostawca powinien dostarczyć towary i usługi we własnym zakresie oraz na własny koszt do miejsca wskazanego w zamówienia, chyba że w treści zamówienia wskazanego inaczej.

### **§4 Dokumenty dostawy**

- 1) Potwierdzenie Dostawy stanowi dokument potwierdzający dostarczenie towarów lub usług na podstawie danego zamówienia. Potwierdzenie Dostawy sporządza się w trzech jednobrzmiących egzemplarzach. Potwierdzenie Dostawy powinno w szczególności wskazywać:
  - datę wydania towarów z magazynu Dostawcy,
  - datę dostarczenia towarów do Alcon,
  - numer zamówienia złożonego przez Alcon,
  - specyfikację dostarczonych towarów w kolejności zgodnej z zamówieniem złożonym przez Alcon,
  - liczbę opakowań zwrotnych,
  - dokument inwentaryzacyjny nie może zawierać ceny.
- 2) Ponadto, potwierdzenie Dostawy powinno zawierać potwierdzenie przyjęcia dostawy opatrzone czytelnym podpisem i pieczęcią upoważnionej osoby wyznaczonej przez Alcon, która odebrała towary, ze wskazaniem daty przyjęcia dostawy, ilości otrzymanych towarów oraz ilości otrzymanych opakowań zwrotnych. Dostawca jest zobowiązany do uzyskania potwierdzenia przyjęcia dostawy we wskazanej powyżej formie, a w przypadku złożenia reklamacji, odpowiedzialność za skutki nieuzyskania takiego potwierdzenia ponosić będzie Dostawca. W przypadku dostarczenia towarów do Alcon za pośrednictwem przewoźnika, Dostawca zobowiązany jest do zapewnienia uzyskania potwierdzenia przez przewoźnika działającego w jego imieniu.

### **§5 Faktury za dostarczone towary i usługi**

- 1) Jednemu zamówieniu złożonemu przez Alcon powinna odpowiadać jedna faktura, z wyjątkiem zamówień, których realizacja została podzielona na więcej niż jedną dostawę; w takim przypadku każda dostawa wymagać będzie wystawienia odrębnej faktury.
- 2) Każda faktura powinna zawierać m. in.:
  - adres siedziby Alcon
  - NIP i REGON,
  - numer zamówienia nadany przez Alcon;

- sygnaturę akceptacji materiału promocyjnego - jeżeli dotyczy,
- nazwę dostarczonych towarów lub usług,
- ilość,
- cenę.

3) Kolejność, w której towary lub usługi wyszczególnione są na fakturze, powinna odpowiadać kolejności towarów i usług wskazanej w zamówieniu złożonym przez Alcon.

4) Jeżeli faktura nie spełnia wymogów określonych w ust. 1, 2 i 3, a w szczególności jeżeli cena podana na fakturze jest niezgodna z ceną obowiązującą w dniu złożenia zamówienia lub jeżeli ilości towarów wskazane w fakturze są niezgodne z ilościami faktycznie dostarczonymi, Alcon ma prawo odmówić dokonania zapłaty całej należności z faktury. Alcon poinformuje Dostawcę na piśmie o każdorazowej niezgodności w treści faktury, a Dostawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wystawienia faktury korygującej lub noty korygującej.

5) Faktury powinny być wysyłane na adres podany w zamówieniu.

## **§6**

### **Warunki płatności**

1) Płatności za dostarczone towary lub usługi będą dokonywane w terminach uzgodnionych uprzednio przez Strony na podstawie faktur spełniających wymogi wskazane w § 5 OWD, chyba że Alcon i Dostawca uzgodnią inaczej.

2) Na pisemny wniosek Dostawcy, termin zapłaty może ulec skróceniu, o ile Dostawca przyzna Kupującemu dodatkowy rabat w wysokości 2%.

3) Bieg terminu zapłaty rozpoczyna się z dniem otrzymania przez Alcon odpowiedniej faktury, chyba że Strony uzgodnią inaczej.

4) Jeżeli zamówione towary lub usługi nie zostaną dostarczone pomimo wystawienia faktury, Dostawca będzie zobowiązany do wystawienia faktury korygującej.

5) W przypadku dostarczenia/wykonania zamówionych towarów/usług po dniu otrzymania faktury, bieg terminu zapłaty rozpoczyna się z dniem dostarczenia towarów/wykonania usług. W takiej sytuacji Dostawca będzie zobowiązany do wystawienia faktury korygującej.

6) Za dzień dokonania zapłaty danej faktury uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Alcon odpowiednią kwotą.

7) W przypadku opisanym w § 5 ust. 4, termin zapłaty zostanie automatycznie wydłużony, a jego bieg rozpocznie się z dniem otrzymania przez Alcon prawidłowo wystawionej faktury lub noty korygującej.

## **§7**

### **Cena**

1) Ceny stanowiące podstawę zamówień obejmują koszty transportu do miejsca dostawy wskazanego w zamówieniu i koszty opakowania, chyba że z treści zamówienia wynika co innego.

2) O ile w zamówieniu nie została wskazana cena, Dostawca będzie stosował cenę uzgodnioną z Alcon, a w pozostałych przypadkach najniższą cenę rynkową.

## **§8**

### **Jakość/reklamacje/gwarancja**

1) Dostawca niniejszym zapewnia, że zamówione towary lub usługi będą posiadały właściwości określone w zamówieniu. Zamówione usługi powinny zostać wykonane zgodnie z najnowszym stanem wiedzy naukowej i technicznej.

2) Jakość i oznaczenia dostarczonych towarów będą spełniać odpowiednie standardy oraz odpowiadać obowiązującym przepisom prawa i wymogom wskazanym w zamówieniu.

3) Dostawca ma obowiązek uzyskania wszelkich pozwoleń, zaświadczeń oraz wszelkich innych dokumentów wymaganych na podstawie odpowiednich przepisów prawa w celu wprowadzenia produktów do obrotu, a także wykonywania usług objętych zamówieniem. Dostawca dostarczy Alcon na żądanie kopie wskazanych powyżej dokumentów.

4) Odbiór towarów następuje z jednoczesnym zastrzeżeniem prawa do dokonania ich inspekcji w późniejszym terminie. Potwierdzenie odbioru towarów nie oznacza potwierdzenia jakości odebranych towarów ani zgodności dostawy z zamówieniem. Alcon ma prawo dokonać inspekcji dostarczonych towarów po ich dostawie. Towary, które nie są zgodne z przepisami prawa, oraz towary wadliwe mogą zostać przekazane do dyspozycji Dostawcy nawet w przypadku, gdy wykrycie wad nastąpiło dopiero z chwilą rozpoczęcia użytkowania towarów.

5) Dostawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady dostarczonych towarów.

6) W przypadku towarów objętych gwarancją, do dostarczanych towarów dołączone będą odpowiednie dokumenty gwarancyjne.

7) Dostawca będzie pokrywał koszty wszelkich napraw przedsprzedażowych i gwarancyjnych, jak również napraw dokonywanych na podstawie rękojmi.

8) Alcon zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży i zwrotu towarów lub odstąpienia od umowy o świadczenie usług (Alcon przedstawi stosowne oświadczenie najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia wystąpienia okoliczności opisanych poniżej) w następujących przypadkach:

- nienależyta jakość towarów lub usług, w tym wykonanie ich w sposób niezgodny z zamówieniem/umową,
- towary zapakowane niezgodnie z warunkami wskazanymi w zamówieniu,
- towary lub usługi nie spełniają warunków wskazanych w ust. 1,2 i 3,
- towary lub usługi nie zostały dostarczone w terminie,
- dostarczone towary lub usługi nie zostały zamówione.

9) W przypadkach opisanych w ust. 4 Alcon poinformuje Dostawcę, w jakim terminie Dostawca zobowiązany jest odebrać towary pozostawione do jego dyspozycji lub dostarczy towary do Dostawcy. Zarówno odbiór towarów przez Dostawcę, jak i zwrot zostanie dokonany na koszt Dostawcy.

10) Dostawca ma obowiązek rozpatrzyć reklamację zgłoszoną przez Alcon w terminie 7 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji oraz przesłać odpowiedź na zgłoszenie na adres siedziby Alcon. Brak zajęcia stanowiska przez Dostawcę na zgłoszoną reklamację we wskazanym powyżej terminie będzie traktowany jako uznanie reklamacji.

## §9

### Postanowienia końcowe

1) Jeżeli Dostawca otrzymał jakiegokolwiek materiały dodatkowe, np. filmy, wykresy lub projekty, na potrzeby dostawy przedmiotu zamówienia, materiały te mogą być wykorzystywane wyłącznie w sposób zgodny z ich przeznaczeniem określonym w zamówieniu oraz mogą być udostępnione osobom trzecim wyłącznie w tym celu za pisemną zgodą Alcon.

2) Materiały wskazane w ust. 1 stanowią własność Alcon i po realizacji danego zlecenia powinny zostać niezwłocznie zwrócone Alcon na koszt Dostawcy.

3) Przy realizacji zamówień Dostawca nie może naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich oraz, w szczególności, praw ze znaków towarowych, zarejestrowanych wzorów użytkowych, nazw handlowych, praw autorskich i patentów. Odpowiedzialność z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich obciążać będzie wyłącznie Dostawcę.

4) Strony uzgadniają, że wszelkie prawa i zobowiązania wynikające z zamówień złożonych przez Alcon mogą ulec przeniesieniu na osoby trzecie wyłącznie za pisemną zgodą Alcon.

5) Dostawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych uzyskanych w trakcie współpracy. Niniejsze zobowiązanie pozostanie w mocy zarówno w okresie obowiązywania umowy, jak i przez okres pięciu lat od daty jej wygaśnięcia lub rozwiązania. Przez Informacje Poufne rozumie się wszelkie informacje o poufnym charakterze (lub uznawane za informacje o poufnym charakterze), które w przypadku ich ujawnienia osobom trzecim mogą doprowadzić do wyrządzenia szkody Stronie umowy, niezależnie od zawodowego, komercyjnego lub innego charakteru takich informacji; informacjami poufnymi są w szczególności wszelkie informacje dotyczące cen towarów i wielkości obrotów pomiędzy Stronami. Informacje poufne mogą zostać ujawnione, o ile jest to wymagane na podstawie odpowiednich przepisów prawa, w którym to przypadku ujawnienie zostanie dokonane zgodnie z niniejszymi postanowieniami oraz we wskazanym w nich zakresie.

6) Wszelkie zmiany do niniejszych Ogólnych Warunków Dostawy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy treścią umowy a niniejszymi Ogólnymi Warunkami Dostawy, wiążące dla Stron będą postanowienia umowy.

7) We wszystkich sprawach nieuregulowanych w umowie, w zamówieniu oraz w niniejszych Ogólnych Warunkach Dostawy zastosowanie mają odpowiednie przepisy polskiego prawa.

8) Wszelkie spory wynikające z umowy, zamówienia lub Ogólnych Warunków Dostawy będą rozstrzygane przez sądy powszechne z siedzibą w Warszawie.

## **§10 Standardy etyczne**

1) Novartis promuje wśród swoich Dostawców wartości społeczne i środowiskowe wynikające z Porozumienia Global Compact Organizacji Narodów Zjednoczonych oraz dąży do przyjęcia tych wartości, ilekroć istnieje taka możliwość. Oczekujemy od Dostawców współdziałania w zakresie przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz zasad etyki biznesowej zawartych w Kodeksie Dostawców Alcon.

Dostawcy są zobowiązani do:

- zapoznania się z wymogami wynikającymi z Kodeksu Dostawców Alcon oraz przestrzegania ich,
- zapewnienia, że ich kontrahenci postępować będą zgodnie ze standardami opartymi na tych samych lub zbliżonych zasadach, określonych w Kodeksie Dostawców Alcon,
- dostarczenia, na żądanie Alcon, w odpowiedniej formie, wszelkich informacji dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska, ochrony zwierząt, przeciwdziałania korupcji i uczciwej konkurencji, jak również ochrony danych osobowych i prywatności w racjonalnie wymaganym zakresie, w celu umożliwienia Alcon weryfikacji przestrzegania powyższych zasad przez Dostawców,
- udzielenia Alcon lub dowolnym wskazanym osobom trzecim (niebędącym konkurentami Dostawców), pod warunkiem przestrzegania przez Alcon lub takie osoby trzecie tajemnicy handlowej Dostawców, pod warunkiem poinformowania Dostawców o powyższym z odpowiednim wyprzedzeniem, w normalnych godzinach pracy, odpowiedniego dostępu do pomieszczeń i dokumentacji Dostawców w celu weryfikacji przestrzegania powyższych standardów przez Dostawców,
- działania z należytą starannością w celu naprawienia wszelkich ewentualnych niezgodności z Kodeksem Dostawców Alcon oraz informowania Alcon na żądanie o postępach działań związanych z usuwaniem takich niezgodności.



Brak przestrzegania powyższych zasad stanowi poważne naruszenie wiążącej Strony umowy, którego skutków nie da się usunąć. W takim przypadku Alcon będzie uprawniona do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym.

Kodeks Postępowania Alcon, Kodeks Dostawców Alcon oraz wszelkie inne kodeksy odnoszące się do działalności Dostawców, jak również wszelkie zasady i wytyczne, dostępne są na stronie: <https://www.alcon.com/about-us/corporate-responsibility/business-conduct/ethics-governance-compliance>

- 2) Dostawcom nie wolno stosować pracy przymusowej, w tym pracy niewolniczej, pracy za długi oraz wymuszonej pracy więźniów ani angażować się w żadne formy niewolnictwa lub handlu ludźmi.
- 3) Dostawcom nie wolno zatrudniać dzieci. Zatrudnianie młodocianych pracowników poniżej 18 roku życia może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy praca nie jest niebezpieczna oraz gdy młodociani pracownicy osiągnęli wiek, w którym zgodnie z prawem można ich zatrudnić, oraz wiek ustalony na ukończenie obowiązkowej edukacji.
- 4) Dostawcy zapewnią miejsce pracy wolne od nękania i dyskryminacji. Nie toleruje się dyskryminacji na tle rasowym, z powodu koloru skóry, wieku, płci, orientacji seksualnej, pochodzenia etnicznego, niepełnosprawności, wyznania, przynależności politycznej, członkostwa w związkach, ciąży lub stanu cywilnego.
- 5) Dostawcy zapewniają miejsce pracy wolne od ostrego i niehumanitarnego traktowania, z uwzględnieniem napastowania seksualnego, wykorzystania seksualnego, kar cielesnych, przemocy psychicznej lub fizycznej oraz znieważania, a także grożenia tego typu traktowaniem
- 6) Dostawcy wynagradzają pracowników zgodnie z obowiązującymi przepisami o wynagrodzeniach, z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia, nadgodzin i obowiązkowych świadczeń.  
Dostawcy terminowo informują pracowników o wysokości wynagrodzenia podstawowego. Dostawcy powinny także poinformować pracowników, czy konieczna jest praca w nadgodzinach oraz o wynagrodzeniu z tego tytułu.
- 7) W firmie promowana jest otwarta komunikacja oraz bezpośrednie kontakty z pracownikami w celu rozwiązywania problemów w miejscu pracy oraz kwestii dotyczących wynagrodzenia. Dostawcy szanują przewidziane w lokalnych przepisach prawa pracowników do swobodnego uczestniczenia lub nieuczestniczenia w związkach zawodowych, szukania przedstawicieli oraz przystępowania do rad pracowniczych. Pracownicy powinni być w stanie otwarcie komunikować się z kierownictwem w sprawach związanych z pracą bez groźby represji, zastraszenia lub nękania.
- 8) Dostawcy posiadają programy i systemy zapewniające pracownikom informacje na temat bezpieczeństwa obejmujące niebezpieczne materiały oraz instruujące, w jaki sposób zabezpieczyć się przed potencjalnymi zagrożeniami. Niebezpieczne materiały mogą obejmować między innymi surowce, wyodrębnione półprodukty, produkty, rozpuszczalniki, środki myjące i odpady.
- 9) Dostawcy posiadają systemy i programy umożliwiające identyfikację zarówno zagrożeń zawodowych jak i procesowych. Powinny one określać ilościowo takie zagrożenia oraz ustalić odpowiednio poziomy ryzyka, a także posiadać programy i systemy umożliwiające zapobieganie mu lub jego łagodzenie (np. katastrofalne w skutkach uwolnienie chemikaliów, dymów, kurzu).
- 10) Dostawcy posiadają systemy i procesy zabezpieczające pracowników przed narażeniem na zagrożenia chemiczne, biologiczne i fizyczne (w tym związanych z wysiłkiem fizycznym) w miejscu pracy oraz w pomieszczeniach służbowych.
- 11) Dostawcy opracują i rozdystrybuują plany awaryjne we wszystkich swoich obiektach i pomieszczeniach służbowych. Dostawcy powinny ograniczyć do minimum potencjalny wpływ

sytuacji nadzwyczajnej poprzez wdrożenie odpowiednich planów awaryjnych i procedur reagowania.

- 12) Dostawcy posiadają procesy i systemy umożliwiające przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów środowiskowych. Należy uzyskać wszystkie wymagane pozwolenia, licencje środowiskowe, rejestracje i ograniczenia, a także stosować związane z nimi odpowiednie wymogi operacyjne i sprawozdawcze.
- 13) Dostawcy posiadają procesy i systemy gwarantujące: bezpieczną obsługę, przemieszczanie, przechowywanie, recycling, ponowne użycie oraz zarządzanie odpadami. Wszelkie generowanie i dysponowanie odpadami, emisjami do powietrza oraz zrzutami do wody, które mogą mieć niekorzystny wpływ na zdrowie człowieka lub środowisko naturalne (ze szczególnym uwzględnieniem aktywnych składników farmaceutycznych) będą podlegać odpowiedniemu ograniczaniu, właściwemu zarządzaniu, kontroli i/lub oczyszczaniu przed uwolnieniem do środowiska.
- 14) Dostawcy posiadają procesy oraz systemy zapobiegające i łagodzące przypadkowe, a także dyfuzyjne wycieki i uwolnienia do środowiska naturalnego.
- 15) Dostawcy posiadają procesy i systemy służące optymalizacji wykorzystania wszystkich odpowiednich zasobów, takich jak energia, woda i materiały, w zrównoważony sposób.
- 16) Zwierzęta należy traktować z szacunkiem, do minimum ograniczając ich ból i stres. Badania na zwierzętach należy wykonywać, uwzględniając wymianę zwierząt, ograniczenie ich liczby oraz opracowanie procedur tak, aby minimalizować ich cierpienie. Tam, gdzie to możliwe z naukowego punktu widzenia oraz zgodne z przepisami, należy wykorzystywać rozwiązania alternatywne.
- 17) Dostawcy nie przekupują urzędników państwowych ani osób prywatnych i nie przyjmują łapówek. Nie wolno wykorzystywać żadnych pośredników, takich jak agenci, doradcy, dystrybutorzy lub inni kontrahenci w celach korupcyjnych.  
Dostawcy będą przestrzegać obowiązujących przepisów i standardów branżowych dotyczących zapobiegania korupcji.
- 18) Dostawcy prowadzą działalność gospodarczą zgodnie z zasadami uczciwej i skutecznej konkurencji. Stosują uczciwe praktyki, z uwzględnieniem dokładnej i rzetelnej reklamy.  
Dostawcy przestrzegają wszystkich przepisów o ochronie konkurencji i przepisów antymonopolowych.
- 19) Dostawcy zapewniają odpowiednią ochronę danych osobowych i bezpieczeństwa informacji w zakresie posiadanych przez siebie danych lub przetwarzanych przez innych Dostawcy działających w ich imieniu.  
Dostawcy działają zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych/prawa do prywatności oraz standardami branżowymi dotyczącymi ochrony i bezpieczeństwa wszystkich informacji, w tym danych osobowych.
- 20) Dostawcy wspierają zaangażowanie Alcon w poszukiwanie, identyfikowanie, ograniczanie i tam gdzie to możliwe, eliminowanie stosowania minerałów zwanych 3TG, które wykryto w wyrobach firmy i które zgodnie z ustaleniami były wykorzystywane bezpośrednio lub pośrednio do finansowania lub przynoszenia korzyści uzbrojonym grupom w Demokratycznej Republice Kongo (DRC) lub sąsiadujących z nią krajach.
- 21) Wszystkich pracowników należy zachęcać do zgłaszania obaw lub nielegalnych działań w miejscu pracy bez gróźb, represji, zastraszania i nękania. Dostawcy przeprowadzą dochodzenie oraz w razie potrzeby podejmą działania korygujące.  
Pracownicy mogą także zgłaszać wszelkie obawy dotyczące pracy wykonywanej w imieniu Alcon na adres: [business.practicesofficer@alcon.com](mailto:business.practicesofficer@alcon.com).
- 22) Dostawcy udowodnią swoje zaangażowanie w realizację koncepcji opisanych w Kodeksie Dostawców Alcon poprzez przydzielenie odpowiednich zasobów.

- 23) Dostawcy ustalą i będą przestrzegać obowiązujących przepisów, standardów i odpowiednich wymogów klientów.
- 24) Dostawcy będą posiadać mechanizmy pozwalające ustalić ryzyko i nim zarządzać we wszystkich obszarach będących przedmiotem niniejszego dokumentu.
- 25) Dostawcy nie będą podzlecać ani w inny sposób angażować kolejnych stron trzecich w imieniu Alcon ani też reprezentować jej wobec stron trzecich bez jej uprzedniej, pisemnej zgody. Zgoda taka jest także wymagana w odniesieniu do cesji umowy.
- 26) Alcon może skontrolować (albo zatrudnić w tym celu niezależnego kontrolera) Dostawcę w każdym momencie za uprzednim powiadomieniem, by zapewnić przestrzeganie przez niego postanowień Kodeksu Dostawców Alcon oraz potwierdzić wszystkie płatności dokonane przez nią samą oraz na rzecz Dostawców. Zastosowanie mogą mieć także uzgodnione pomiędzy stronami uzupełniające postanowienia dotyczące kontroli.
- 27) Dostawcy będą prowadzić dokumentację, konieczną do potwierdzenia przestrzegania niniejszych standardów oraz obowiązujących przepisów.
- 28) Dostawcy będą szkolić swoich pracowników, aby podejmowali etyczne decyzje zgodnie z prawem, przepisami i zapisami w umowach. W razie potrzeby, szkolenie takie może przeprowadzić Alcon.
- 29) Dostawcy powinni wprowadzać stale usprawnienia poprzez ustalanie celów dotyczących wyników, sporządzania planów realizacji oraz podejmowanie koniecznych działań korygujących w przypadku nieprawidłowości stwierdzonych w ramach oceny lub inspekcji wewnętrznej/zewnętrznej oraz przeglądów zarządczych.