

Regolamento modificato il 31/08/2020

Entrata in vigore delle modifiche: dal 1° settembre 2020.

## REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMIO

# “CONGLIOCCHI FIDELITY CLUB 2020” (“Operazione”)

ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430

## CHI PROMUOVE L'OPERAZIONE

---

Alcon Italia S.p.A. - Società a Socio Unico, Viale Giulio Richard 1/B – 20143 Milano, C.F./P.I. 07435060152 (di seguito, il “Promotore” o la “Società Promotrice”).

I soggetti delegati sono:

- Geometry Global Srl Viale Lancetti, 29 20158 Milano, Piva e codice fiscale 10122430159
  - SdM S.r.l. - via Ariberto 24, 20123 Milano, Piva e codice fiscale 12079020157
- (di seguito, “Soggetti delegati”)

## IN QUALE TERRITORIO SI PUO' PARTECIPARE

---

L'Operazione si svolgerà sull'intero territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino (di seguito il “Territorio”), esclusivamente presso i punti vendita di ottica aderenti all'Operazione.

## DURATA

---

Si può partecipare dalle ore 0.00.00 del 15/02/2020 alle ore 23.59.59 del 31/12/2020. I premi potranno essere richiesti dai consumatori entro le ore 23.59.59 del 31/12/2020.

## CHI PUO' PARTECIPARE

---

L'Operazione è rivolta a consumatori maggiori di 16 anni e residenti sul Territorio. Sono espressamente esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice (dipendenti di Alcon S.p.A. e i loro familiari), gli ottici aderenti, i loro familiari e dipendenti, nonché le società e i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'Operazione.

## QUAL È LO SCOPO DELL'OPERAZIONE?

---

La presente Operazione si prefigge lo scopo di promuovere l'acquisto dei prodotti commercializzati dal Promotore.

## QUALI SONO I PRODOTTI PROMOZIONATI?

---

Oggetto dell'Operazione sono i prodotti commercializzati dal Promotore indicati nell'**Allegato A**.

Sono esclusi i prodotti oggetto di differenti promozioni. Per maggiori dettagli, si prega di consultare la sezione "Esclusione prodotti per adesione ad altre promozioni".

## COM' È PUBBLICIZZATA L'OPERAZIONE?

---

La Società Promotrice pubblicherà l'Operazione sul sito [www.conglocchi.it](http://www.conglocchi.it), nei punti vendita che vi aderiscono e con tutti gli altri mezzi che riterrà utili per la più ampia diffusione dell'iniziativa. I messaggi pubblicitari saranno coerenti con il contenuto del presente regolamento.

Il regolamento completo è disponibile sul sito [www.conglocchi.it](http://www.conglocchi.it).

## COME REGISTRARSI?

---

Il consumatore che intenda partecipare all'Operazione dovrà registrarsi seguendo la modalità indicata di seguito.

Registrazione.

- Accedere al sito [www.conglocchi.it](http://www.conglocchi.it) ("**Sito**")
- Selezionare, sulla mappa geografica nella quale sono inseriti tutti i punti vendita aderenti all'Operazione, quello con cui intende partecipare. Il consumatore potrà partecipare alla presente Operazione solo effettuando acquisti di prodotti presso il punto vendita inserito in fase di registrazione<sup>1</sup>.
- Compilare tutti i campi del form di registrazione indicati come obbligatori (compreso il codice fiscale), inserire l'eventuale codice invitante ("Member Get Member<sup>2</sup>"), inserire (se in possesso) il codice/numero della "Conglocchi Fidelity Club Card<sup>3</sup>", confermare la presa visione e accettazione del presente Regolamento e dell'Informativa privacy.
- Confermare la propria registrazione cliccando sul link ricevuto all'indirizzo di posta elettronica inserito nel form di registrazione e impostare la propria password. Non saranno considerate valide le registrazioni effettuate con dati anagrafici errati e/o non veritieri.

Al termine della fase di registrazione sul Sito, nel caso in cui non sia stato inserito il codice della "Conglocchi Fidelity Club Card", verrà generato automaticamente dal sistema un codice fidelity card.

---

<sup>1</sup> In casi eccezionali (e.g. chiusura del punto vendita), il consumatore può richiedere il cambio del punto vendita contattando il servizio clienti e comunicando la richiesta e la motivazione di variazione del punto vendita indicando il nuovo negozio da associare al suo profilo. La richiesta di variazione è soggetta all'approvazione di Alcon.

<sup>2</sup> A seguito della registrazione, il consumatore riceverà un codice identificativo ("Member Get Member"), che potrà utilizzare per invitare altri consumatori a partecipare all'Operazione. Il suddetto codice potrà essere liberamente condiviso dal consumatore (es. tramite social, whatsapp, e-mail).

<sup>3</sup> Card presente nella busta "Fidelity Pack" contenente anche il catalogo premi e altri documenti informativi che verrà consegnata ai consumatori dagli ottici coinvolti nell'Operazione.

Dopo aver completato la fase di registrazione, il consumatore potrà partecipare all'Operazione, accedendo al Sito attraverso le credenziali impostate come sopra descritto e caricando a sistema i propri acquisti.

Tutti coloro che si sono registrati all'iniziativa "Congliocchi Fidelity Club" relativa all'anno 2019 entro il 31/12/2019 e che hanno l'intenzione di confermare la loro adesione alla presente Operazione riceveranno un bonus di 20 punti validi per la predetta Operazione.

I punti accumulati nell'ambito della precedente iniziativa "CONGLIOCCHI FIDELITY CLUB 2019" e non utilizzati entro il 31/01/2020 **verranno** automaticamente **azzerati**.

#### Modalità di Pre-registrazione

Il consumatore potrà pre-registrarsi, se lo desidera, presso il negozio di ottica in cui ha effettuato l'acquisto di lenti a contatto, attraverso un dispositivo elettronico, che leggerà il codice a barre del/i prodotto/i, il codice fiscale del consumatore e il codice a barre di "Congliocchi Fidelity Club Card ("**Alcon Fidelity POS**"). Il consumatore pre-registrato potrà quindi proseguire con la partecipazione all'Operazione e far caricare, di volta in volta, i dati relativi ai propri acquisti presentando la "Congliocchi Fidelity Club Card" o il codice fiscale all'ottico che le inserirà, a tal fine, nell'Alcon Fidelity POS.

Tale modalità di pre-registrazione sarà possibile solo presso gli ottici aderenti all'Operazione e in possesso di Alcon Fidelity POS.

Per poter richiedere il premio, il consumatore dovrà comunque obbligatoriamente ultimare la propria registrazione compilando il form presente sul Sito, con le modalità indicate nel precedente paragrafo "Registrazione".

## COME CARICARE GLI ACQUISTI

---

Il consumatore dovrà:

- accedere al proprio profilo inserendo user e password
- indicare la tipologia di prodotto acquistato (mensili, giornalieri, soluzioni e cosmetiche)
- indicare il nome del prodotto selezionandolo dal menu a tendina comprensivo dell'indicazione del formato (ex. Dailies Total1 90 lenti – Air Optix plus HG da 3 lenti)
- indicare la quantità per ciascun prodotto acquistato
- caricare i seguenti dati relativi all'acquisto effettuato:
  - o per gli acquisti effettuati presso il punto vendita selezionato inserire:
    - Numero o codice dello scontrino
    - Data (gg/mm/aaaa) e ora (hh:mm) ed importo totale dello scontrino;
    - Immagine dello scontrino

I consumatori che segnaleranno sulla propria area personale di avere sottoscritto un abbonamento<sup>4</sup>, riceveranno i relativi punti calcolati in base alle tipologie e alle quantità di prodotti Alcon oggetto dell'abbonamento sottoscritto.

---

<sup>4</sup> Si rinvia al seguente link per le istruzioni relative all'"Acquisto di prodotti tramite Sito": <https://www.congliocchi.it/termini-condizioni>

L'assegnazione dei punti sarà confermata entro 30 giorni dalla verifica/riscontro manuale sulla piattaforma abbonamenti.

Caricati a sistema con le modalità innanzi descritte i dati dei prodotti acquistati, il consumatore maturerà per ogni confezione di prodotto i punti indicati nell'**Allegato A**.

Inoltre, il Promotore si riserva di:

- attivare acceleratori di punti in caso di acquisto di particolari prodotti specificati e adeguatamente pubblicizzati e/o per periodi di tempo di durata limitata (ad esempio erogazione "punti welcome");
- erogare bonus di punti per determinati prodotti promozionati e/o specifiche informazioni/azioni richieste ai consumatori, secondo quanto comunicato sul Sito (e.g. partecipazione ad una survey).

Per ogni consumatore che si registrerà sulla piattaforma indicando il codice Member Get Member dell'invitante e caricherà almeno un acquisto, il consumatore invitante riceverà un bonus di 5 punti. Ogni consumatore invitante potrà ricevere un massimo di 15 punti bonus (ottenuti quindi con un massimo di 3 acquisti effettuati dai consumatori da lui stesso invitati tramite Member Get Member).

## ESCLUSIONE PRODOTTI PER ADESIONE E CALCOLO DEI PUNTI

Sono esclusi dalla presente Operazione i prodotti che risultino oggetto di altre promozioni offerte dal punto vendita. I punti validi per il conseguimento dei premi vengono assegnati in conformità alla seguente tabella:

Soglia punti*	Importo totale minimo scontrini ( <i>IVA inclusa</i> )
300	€ 66,00
500	€ 95,00
800	€ 166,00
1.300	€ 300,00
2.000 (Massimale) *	€ 504,00 *

A titolo esemplificativo: per richiedere un premio relativo ad un totale di 300 punti, il consumatore deve avere caricato a sistema, nella propria area personale sul Sito, scontrini per un valore minimo di 66,00 euro (iva inclusa); se intende richiedere un premio relativo ad un totale di 500 punti, deve avere caricato a sistema scontrini per un valore minimo di 95,00 euro e così via.

Il Promotore si riserva di effettuare gli opportuni controlli presso i punti vendita e/o i consumatori per verificare la corrispondenza del premio richiesto all'effettivo importo degli scontrini caricati nell'area personale del richiedente.

\*La soglia massima di accumulo punti è stata calcolata sulla base della stima di una spesa personale annuale parametrata in base al porto medio annuale del prodotto con prezzo più alto. Pertanto, importi superiori al valore massimo indicato (504 euro) e punti eccedenti la soglia massima indicata (2.000) accumulati dal consumatore, non daranno diritto ad ulteriori punti e quindi ad altri premi oltre a quelli previsti.

## **RICHIESTA DEI PREMI**

---

Al raggiungimento di una delle soglie punti indicate di seguito, il Partecipante potrà richiedere, **entro il 31/12/2020**, uno dei premi corrispondenti all'importo speso, seguendo i seguenti passaggi:

- 1) accedere alla propria area personale e compilare il form con i dati richiesti, indicando il luogo di consegna del/i premio/i;
- 2) scaricare, stampare e compilare il modulo di richiesta premio (di seguito "Modulo di richiesta") dedicato sul quale dovrà apporre le **ricevute/scontrini** e le **prove d'acquisto delle confezioni** (nel rispetto di quanto previsto dall'**Allegato B**) che hanno contribuito al cumulo dei punti.

N.B. Le **ricevute/gli scontrini** dovranno essere emesse dal punto vendita presso il quale è stata effettuata la registrazione nel periodo di durata dell'Operazione e dovranno riportare lo stesso codice fiscale del Partecipante registrato (non verranno accettati scontrini senza codice fiscale o con codice fiscale diverso dall'utente registrato) - le **prove d'acquisto** dovranno essere ritagliate dalle confezioni di prodotti promozionati acquistati.

- 3) inviare, **entro 30 giorni dalla richiesta del premio e comunque non oltre il 31/01/2021**, il Modulo di richiesta, stampato e compilato, unitamente a:
  - a) ricevute/scontrini (in originale o in fotocopia);
  - b) le linguette delle prove d'acquisto (in originale);
  - c) copia di un documento di identità in corso di validità;
  - d) autodichiarazione con la quale si attesti di non appartenere a nessuna delle categorie escluse alla partecipazione, ovvero di non intrattenere un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice (dipendenti di Alcon Italia S.p.A. e i loro familiari), di essere un ottico aderente, né un suo familiare o dipendente, nonché un dipendente di società o soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente manifestazione<sup>5</sup>.

Per ulteriori dettagli si prega di consultare la sezione "Richiesta dei premi".

**I Partecipanti sono pertanto tenuti a conservare gli scontrini/ricevute in originale (o quanto meno in fotocopia), nonché le prove d'acquisto delle confezioni (obbligatoriamente in originale) almeno fino al 31/01/2021.**

---

<sup>5</sup> Sul sito [www.congliocchi.it/fidelityclub](http://www.congliocchi.it/fidelityclub) sarà reso disponibile un modello per l'autocertificazione, che potrà essere stampato, compilato e sottoscritto.

La documentazione sopra indicata - lett. dalla a) alla d) - dovrà essere successivamente trasmessa in busta chiusa a mezzo posta alla seguente casella postale:

<b>"ALCON_FidelityClub"</b>
<b>CASELLA POSTALE N 1530</b>
<b>20121 MILANO</b>

L'invio dovrà essere effettuato entro e non oltre il 31/01/2021 (farà fede il timbro postale di spedizione).

La documentazione pervenuta sarà oggetto di opportune verifiche da parte del Promotore. In caso di trasmissione oltre il termine, mancata e/o incompleta trasmissione dei documenti o di trasmissione di scontrini e/o prove d'acquisto non corrispondenti al punto vendita presso cui ci si è registrati e non riportanti il codice fiscale del registrato, gli stessi verranno considerati invalidi e non utilizzabili, così come nel caso di scontrini e/o prove d'acquisto non integri e/o riportanti cancellature, abrasioni o alterazioni.

Per qualsiasi informazione o assistenza il consumatore potrà contattare il numero:

**02 67.13.59.61** nei seguenti giorni/orari: dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

## **SOGLIE E PREMI**

Il consumatore che avrà accumulato sufficienti punti per raggiungere una delle seguenti soglie, potrà richiedere tutti i premi inseriti nella soglia o nelle soglie inferiori.

Con la richiesta del premio, il sistema sottrarrà dal totale punti maturati dal consumatore, il numero dei punti corrispondente alla soglia scelta.

### **Soglia 300 punti**

<b>Soglia</b>	<b>Brand</b>	<b>Prodotto</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
300	BLACK+DECKER	Dustbuster solidi e liquidi	€ 59,90
300	GIRMI	Scaldavivande da Viaggio doppio voltaggio	€ 39,90
300	CANTINARREDO	Glassetta Contatto	€ 39,00
300	CHILLY'S	Boraccia da viaggio - 750ml	€ 32,00
300	CHILLY'S	Boraccia da viaggio - 500ml	€ 30,00
300	PIQUADRO	Porta carte di credito con sliding system	€ 39,00
300	CLEMENTONI	Il mio primo Sapientino	€ 13,50
300	Thule	Organizer piccolo nero- Crossover 2	€ 25,00
300	Thule	Organizer pouch medio- Paramount	€ 30,00
300	Thule	Custodia da Viaggio Subterra Power Shuttle	€ 30,00
300	JK Fitness	Pilates Fitness Kit	€ 39,00

### **Soglia 500 punti**

<b>Soglia</b>	<b>Brand</b>	<b>Prodotto</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
500	PIQUADRO	Porta carte di credito con sliding system	€ 59,00
500	ROWENTA	Rasoio Trim & Style	€ 72,99
500	RAVENSBURGER	GRAVITRAX starter set	€ 60,00
500	Fresh 'n Rebel	Powerbank 12000 mAh Petrol Blue	€ 39,99
500	Fresh 'n Rebel	Speaker wireless Rockbox Bold Xs Ruby Red	€ 39,99
500	ROWENTA	Epilatore Skin Spirit	€ 51,99
500	CHILLY'S	Boraccia Chilly's da viaggio - tutto nero 500ml + Spazzola per pulizia + Moschettone	€ 44,00
500	CHILLY'S	Boraccia Chilly's da viaggio - bianco 500ml + Spazzola per pulizia + Moschettone	€ 42,00

### **Soglia 800 punti**

<b>Soglia</b>	<b>Brand</b>	<b>Prodotto</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
800	GIRMI	Forno a Microonde con cottura Combinata	€ 140,00
800	THE BRIDGE	Portafoglio uomo con molla ferma soldi	€ 99,00
800	THE BRIDGE	Portafoglio donna marrone	€ 140,00
800	KRUPS	ESSENZA MINI	€ 99,99
800	TREVI	KIDTAB7 S03	€ 84,00
800	Google	Speaker Google Nest Mini	€ 59,00
800	Fitbit	Fitnessband Inspire	€ 69,99
800	FatBoy	Edison the Petit	€ 64,95
800	FatBoy	Fatboy Lamzac O dark blue	€ 69,90

### **Soglia 1.300 punti**

<b>Soglia</b>	<b>Brand</b>	<b>Prodotto</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
1300	PIQUADRO	Trolley cabina, rigido, ultraslim	€ 219,00
1300	G3 FERRARI	Pizzeria Snack Napoletana	€ 170,00
1300	TREVI	XF1300 Beach Altoparlante Amplificato con Trolley	€ 210,00
1300	BLACK+DECKER	Trapano avvitatore	€ 149,95
1300	NILOX	Bici pieghevole X0	€ 149,90
1300	Polaroid	Fotocamera One Step 2 nera + pellicola i-type	€ 146,00
1300	Google	Assistente vocale Google Home	€ 99,00
1300	Sony	Soundbar compatta 2.1 Subwoofer integrato	€ 200,00
1300	Huawei	Smartphone Y5	€ 139,90

## **Soglia 2.000 punti**

<b>Soglia</b>	<b>Brand</b>	<b>Prodotto</b>	<b>Prezzo al pubblico</b>
2000	G3 FERRARI	Affettatrice emilia 220	€ 430,00
2000	PIQUADRO	Trolley cabina rigido ultra slim a quattro ruote con lucchetto TSA, placca USB A, micro-USB e type-C, power bank	€ 295,00
2000	PIQUADRO	Zaino porta PC/iPad 10,5"/9,7"	€ 295,00
2000	PIQUADRO	Zainetto sottile porta PC e iPad - urban	€ 299,00
2000	Greentom	Passettino Greentom Upp Classic Mint	€ 287,00
2000	CADO	LEAF PORTABLE purificatore d'aria portatile	€ 199,00
2000	KitchenAid	IKEK1522CA - BOLLITORE ELETT. ARTIS. ROSSO	€ 199,00
2000	Weber	Barbecue 57 cm nero - Compact Kettle	€ 159,99
2000	CASO	Cantinetta refrigerante - WineCase 6	€ 199,00
2000	Google	Google Nest Hub Grigio chiaro Chalk	€ 129,00
2000	Nintendo	Console Switch Lite	€ 219,99
2000	Slide	Sgabello/Portabottiglie/Lampada - Drink	€ 230,00
2000	Sony	TV 32" Smart Edge LED	€ 399,00
2000	Huawei	Tablet T30 10" LTE Space Grey	€ 249,90

A partire dal 3 giugno 2020 i consumatori potranno scegliere di richiedere anche i seguenti premi in base alla soglia di punti acquisita:

<b>Soglia</b>	<b>Premio</b>	<b>Colonna A Valore del buono sino al 31/12/2020</b>	<b>Colonna B Valore del buono se richiesto* dal 3 giugno al 30 settembre 2020</b>
500	Buono spendibile esclusivamente presso il punto vendita scelto dal consumatore in fase di registrazione all'iniziativa	€ 20,00	€ 30,00
800	Buono spendibile esclusivamente presso il punto vendita scelto dal consumatore in fase di registrazione all'iniziativa	€ 40,00	€ 50,00
1300	Buono spendibile esclusivamente presso il punto vendita scelto dal consumatore in fase di registrazione all'iniziativa	€ 80,00	€ 100,00
2000	Buono spendibile esclusivamente presso il punto vendita scelto dal consumatore in fase di registrazione all'iniziativa	€ 120,00	€ 150,00

Il valore del premio/buono nelle 4 soglie è definito come sopra (vedi colonna A). Tale buono potrà essere richiesto sino al 31/12/2020.

N.B. dal 3 giugno 2020 al 30 settembre 2020 il premio/buono avrà un valore maggiorato (come indicato nella colonna B della tabella soprariportata). Per il riconoscimento del



premio/buono a valore maggiorato l'utente dovrà effettuare la richiesta del premio secondo le modalità indicate nella sezione "RICHIESTA DEI PREMI" entro e non oltre il 30/09/2020.

#### Caratteristiche e condizioni di utilizzo dei buoni:

- le modalità per la richiesta dei buoni sono le stesse indicati nella precedente sezione "RICHIESTA DEI PREMI";
- la mail di consegna del premio/buono sarà inviata solo dopo che il soggetto incaricato dal Promotore per i controlli documentali avrà ricevuto tutta la documentazione\* (\*vedi capitolo "RICHIESTA DEI PREMI") e avrà convalidato i documenti della richiesta stessa;
- la decorrenza di utilizzo del buono è contestuale all'emissione della mail di consegna del premio;
- i buoni avranno validità di 60 giorni a partire dalla ricezione della mail di consegna del premio; in ogni caso nel buono consegnato tramite mail sarà sempre visibile la data di inizio validità e la data di fine validità del buono;
- il buono non è cumulabile con altre promozioni in corso di Alcon e/o del punto vendita;
- il buono non è divisibile in più sessioni di acquisto e dà diritto ad una spesa di valore uguale o superiore al valore del buono stesso;
- il buono non è utilizzabile per l'acquisto di prodotti lenti a contatto o soluzioni di manutenzione di marca differente a quelle commercializzate da Alcon.

## MONTEPREMI

---

Il valore stimato del montepremi è di 400.000,00 euro IVA esclusa.

## PRECISAZIONI

---

Si precisa che allo stesso indirizzo e-mail e a ogni codice fiscale non potrà essere associato più di un Partecipante. Ogni persona fisica potrà avere un'unica card associata e maturare un massimo di 2000 punti durante l'Operazione.

Il Promotore si riserva di adottare i necessari accorgimenti per impedire le registrazioni plurime. Le iscrizioni multiple saranno ritenute nulle, il Partecipante sarà escluso dalla presente Operazione **e tutte le partecipazioni riconducibili a queste registrazioni verranno annullate.**

I Partecipanti che, secondo giudizio insindacabile della Società Promotrice o di soggetti incaricati dalla stessa della gestione della presente Operazione, risultino vincitori con mezzi e strumenti fraudolenti, o comunque giudicati in maniera sospetta, o in violazione del normale svolgimento dell'Operazione, non potranno ricevere gli eventuali premi vinti e, in base all'entità/gravità del caso, potranno essere esclusi dalla predetta.

La Società Promotrice, e/o le società incaricate dalla stessa alla gestione della presente Operazione, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato e le modalità di partecipazione all'Operazione.

Tutte le comunicazioni relative alla partecipazione alla presente Operazione saranno inviate all'indirizzo e-mail indicato nel form di registrazione.

Il Promotore declina ogni responsabilità in relazione al Partecipante per il quale:

- la mailbox risulti piena;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia errata o incompleta;
- non vi sia risposta dall'host destinatario dopo l'invio dell'e-mail;
- la mailbox risulti disabilitata;
- l'e-mail indicata in fase di registrazione sia inserita in una black-list.

È responsabilità del Destinatario/Partecipante accertarsi che i dati di contatto rilasciati siano corretti e attivi: in caso contrario il premio non potrà essere assegnato.

La Società Promotrice non si assume la responsabilità per eventuali errori nella comunicazione dell'indirizzo da parte del vincitore.

I premi verranno consegnati gratuitamente entro il termine di 180 giorni dalla richiesta all'indirizzo (fisico o e-mail in base alla natura del premio scelto) comunicato nell'apposito form. Il Promotore non si assume la responsabilità per eventuali errori nella comunicazione dell'indirizzo da parte del vincitore e/o per disguidi postali.

In caso di **danneggiamento** del premio in fase di consegna, il Promotore o società da esso appositamente incaricata provvederà alla sostituzione, riparazione se e solo se il destinatario provvederà ai sensi degli artt. 1495 e 1511 codice civile a darne comunicazione entro e non oltre 8 gg solari dall'effettiva consegna del prodotto. Il destinatario dovrà inviare dichiarazione, previo contatto del numero di assistenza, indicando:

- dettaglio del danno riscontrato
- condizioni dell'imballo
- fotografie a colori dei n. 6 lati dell'imballo

Se il danno è riscontrato al momento della consegna, il destinatario dovrà apporre riserva specifica in bolla (es. riserva per imballo danneggiato) sul documento di consegna/trasporto.

Una mera riserva generica in bolla/prova di consegna non consente il ripristino della spedizione.

In caso di **difetto di conformità** del bene ricevuto, il Promotore o società da esso appositamente incaricata provvederà alla sostituzione, riparazione soltanto se il destinatario provvederà a darne comunicazione entro e non oltre 8 gg solari dall'effettiva consegna del prodotto. Il destinatario dovrà inviare dichiarazione, previo contatto del numero di assistenza, indicando:

- dettaglio del difetto riscontrato
- condizioni dell'imballo
- fotografie a colori dei n. 6 lati dell'imballo

In caso di **consegna parziale** o di **pacco vuoto**, il Promotore o società da esso appositamente incaricato provvederà alla sostituzione del bene soltanto se il destinatario avrà inviato comunicazione entro 8 gg dalla data di consegna del premio. Il destinatario dovrà inviare dichiarazione indicando:

- dettaglio del difetto riscontrato
- condizioni dell'imballo
- fotografie a colori dei n. 6 lati dell'imballo

Nel caso di **mancaza di uno o più colli** al momento della consegna, verrà spedito ordine di reintegro soltanto se il destinatario avrà provveduto a fare riserva specifica e motivata in bolla indicando la mancanza del collo riscontrata (es. riserva per mancanza di x colli indicati in bolla) sul documento di consegna/trasporto, previo contatto del numero di assistenza.

Una mera riserva generica in bolla/prova di consegna non consente il ripristino della spedizione.

Le stesse condizioni valgono per i **furti evidenti** (situazioni in cui le condizioni dell'imballo al momento della consegna possano far presumere la sottrazione del contenuto). La mera riserva generica in bolla non consentirà il ripristino della spedizione. In caso di furto, non evidente alla consegna, il Promotore o società da esso appositamente incaricato provvederà alla riconsegna del bene soltanto se il destinatario avrà effettuato una dichiarazione di disconoscimento della firma del documento di consegna (unita a copia di un documento di identità). Al fine dell'eventuale sostituzione potrà essere richiesta denuncia alle autorità competenti.

I reclami di mancata consegna dovranno essere comunicati entro 180 giorni dalla data della richiesta.

I premi consistenti in buoni saranno inviati tramite e-mail all'indirizzo comunicato dal partecipante.

Il buono potrà essere utilizzato unicamente presso il punto vendita selezionato dal consumatore in fase di registrazione per la partecipazione alla presente iniziativa.

Al momento dell'utilizzo del premio l'ottico provvederà a "bruciare" il codice univoco del buono stesso in modo da renderne impossibile un nuovo utilizzo.

Il Promotore si riserva il diritto di modificare, anche parzialmente ed in qualunque momento le modalità di partecipazione alla presente Operazione, dandone adeguata comunicazione, non introducendo modifiche peggiorative e salvaguardando i diritti già acquisiti dai Partecipanti.

Il Promotore declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento Internet che possa impedire ad un utente di partecipare alla presente Operazione.

Il vincitore non può contestare il premio assegnato, né richiedere il valore corrispondente in denaro o il cambio/sostituzione, per nessun motivo.

Tuttavia, nel caso in cui il Promotore non sia in grado di consegnare il premio vinto, si riserva il diritto di sostituire i premi annunciati con premi di valore uguale o maggiore.

Si precisa che le immagini dei premi riportate nei materiali di comunicazione sono del tutto indicative e pertanto il colore e/o la taglia degli stessi potrebbero variare senza possibilità di scelta da parte del titolare.

Il Promotore declina ogni responsabilità per l'ipotesi in cui al momento dell'ordine dei premi questi avranno subito modifiche, aggiornamenti di forma e/o di sostanza rispetto al modello

promesso oppure non saranno più prodotti/commercializzati e si impegna, esclusivamente, a consegnare al vincitore un premio d'uguale natura e/o tipologia sia nelle prestazioni sia nel valore di mercato. In caso ciò non sia possibile, sarà richiesto al vincitore stesso di scegliere un altro premio di valore di mercato simile a quello promesso.

L'iscrizione alla presente Operazione comporta l'implicita accettazione da parte del Consumatore del presente regolamento in ogni sua parte e senza alcuna riserva.

## ADEMPIMENTI DEL PROMOTORE

---

L'Operazione avverrà nel rispetto del D.P.R. 430 del 26/10/2001 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 marzo n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico e s.m.i.

Il Promotore, ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. 430/2001, presenterà una cauzione pari al 20% del montepremio stimato, che verrà prestata a favore del Ministero dello Sviluppo Economico mediante fideiussione, a garanzia del rispetto dei diritti dei consumatori.

La fideiussione verrà prontamente adeguata qualora i premi assegnati superino il montepremi stimato per l'Operazione.

## RINUNCIA ALLA RIVALSA

---

La Società Promotrice rinuncia a rivalersi sui vincitori per l'imposta sul reddito 25% - Art. 30 D.P.R. 600 del 29/09/73. Ai sensi dell'art. 19 della Legge 449 del 27/12/1997 per i premi assegnati inoltre si applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi medesimi consistenti in beni imponibili ai fini dell'imposta.

## COME VENGONO TRATTATI I DATI (PRIVACY)

---

In ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento UE 2016/679 e dal D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., la società Alcon Italia S.p.A., sita in viale Giulio Richard n. 1/B, Milano, in qualità di Titolare del trattamento informa che i dati personali raccolti per la partecipazione alla presente Operazione saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza per perseguire le seguenti finalità: attività legate alla partecipazione alla presente Operazione.

I dati verranno trattati dai Responsabili del trattamento dati, società Geometry Global srl, con sede in Milano, viale Vincenzo Lancetti n. 29 e Jakala S.p.A., con sede in Milano, Corso di Porta Romana n. 15, per le attività di propria competenza, come meglio dettagliato negli atti di nomina predisposti dal Titolare Alcon Italia S.p.A. Il Subresponsabile del trattamento dei dati nominato da Geometry Global S.r.l. è SDM srl, via Ariberto 24, 20123 Milano.

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione. Al termine verranno cancellati ovvero trasformati in forma anonima.

I dati potranno, inoltre, essere comunicati al Ministero Sviluppo Economico – Direzione generale per il mercato, la concorrenza, il consumatore, la vigilanza e la normativa tecnica – Divisione X Manifestazioni a premio, ai Soggetti Delegati.

In relazione al trattamento dei dati personali il consumatore potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento UE2016/679 ed indicati nell'informativa privacy, disponibile al link: [https://www.congliocchi.it/fidelityclub/CongliocchiFidelityClub2020\\_InformativaPrivacy\\_Alcon.pdf](https://www.congliocchi.it/fidelityclub/CongliocchiFidelityClub2020_InformativaPrivacy_Alcon.pdf)

---

## ALLEGATO A – PRODOTTI PROMOZIONATI E PUNTI AD ESSI ASSOCIATI

TIPOLOGIA DEI PRODOTTI /REFERENZE COINVOLTE	PUNTI PER CONFEZIONE FINALE
<b>DAILY (distinguere tra DACP e DT1)</b>	
DAILIES TOTAL 1 (30 lenti)	125
DAILIES TOTAL 1 (90 lenti)	280
DAILIES TOTAL 1 MULTIFOCAL (30 lenti)	150
DAILIES TOTAL 1 MULTIFOCAL (90 lenti)	340
DAILIES TOTAL 1 TORIC (30 lenti)	140
DAILIES AQUACOMFORT PLUS SFERICA (30 lenti)	75
DAILIES AQUACOMFORT PLUS SFERICA (90 lenti)	170
DAILIES AQUACOMFORT PLUS TORIC (30 lenti)	90
DAILIES AQUACOMFORT PLUS TORIC (90 lenti)	230
DAILIES AQUA COMFORT PLUS MULTIFOCAL (30 lenti)	120
FOCUS DAILES ALL DAY COMFORT (30 lenti)	50
FOCUS DAILES ALL DAY COMFORT (90 lenti)	110
<b>MONTHLY</b>	
AIR OPTIX plus HydraGlyde (3 lenti)	80
AIR OPTIX plus HydraGlyde (6 lenti)	170
AIR OPTIX Night&Day (3 lenti)	100
AIR OPTIX Night&Day (6 lenti)	210
AIR OPTIX plus HydraGlyde for Astigmatism (3 lenti)	140
AIR OPTIX plus HydraGlyde for Astigmatism (6 lenti)	250
AIR OPTIX for Astigmatism (3 lenti)	130
AIR OPTIX for Astigmatism (6 lenti)	240
AIR OPTIX plus HydraGlyde Multifocal (3 lenti)	150
AIR OPTIX plus HydraGlyde Multifocal (6 lenti)	270
AIR OPTIX Multifocal (3 lenti)	140
AIR OPTIX Multifocal (6 lenti)	250
<b>LIQUIDO</b>	
OPTI-FREE PureMoist (90ml)	20
OPTI-FREE PureMoist (300ml)	50
OPTI-FREE Express (355ml)	30
AOSEPT PLUS HydraGlyde (360ml)	50
OPTI-FREE PRO Gocce Oculari Lubrificanti (10ml)	50
OPTI-FREE PRO Gocce Idratanti per lenti (10ml)	50
Salina Monodose	40
<b>COSMETICHE</b>	
AIR OPTIX Colors	80
FreshLook ColorBlends	70
FreshLook Dimensions (2 lenti)	70
FreshLook Dimensions (6 lenti)	130
FreshLook Colors (2 lenti)	70
FreshLook One Day (10 lenti)	50
DAILIES FreshLook Illuminate (10 lenti)	50